

# **Algemene Voorwaarden inspiratiehuis 20|20**

## **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **inspiratiehuis 20|20:** BSH Huishoudapparaten B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33.172.709;
2. **Diensten:** alle te leveren goederen en te verrichten diensten zoals aangeboden door inspiratiehuis 20|20 waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot kookworkshops (mede bestemd voor Klanten die recent keukenapparatuur hebben aangeschaft van de merken Bosch, Siemens, NEFF en Gaggenau), de verhuur van (vergader)ruimtes en het restaurantbedrijf;
3. **Klant:** iedere (rechts-)persoon, vennootschap of onderneming aan wie door inspiratiehuis 20|20 Diensten worden aangeboden of met wie BSH een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of daartoe in onderhandeling is;
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen inspiratiehuis 20|20 en de Klant tot levering van Diensten.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van inspiratiehuis 20|20 en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen inspiratiehuis 20|20 en Klant. De Klant aanvaardt de exclusieve toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Afwijkingen hiervan dienen per Overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor zover partijen op basis van deze algemene voorwaarden een Overeenkomst sluiten verklaren zij zich ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden ook op latere Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bepalingen van een Overeenkomst prevaleren de laatste.
5. inspiratiehuis 20|20 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

## **Artikel 3 – (Totstandkoming) Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van inspiratiehuis 20|20, in geval van een kookworkshop bij online aanmelding door een Klant via [www.inspiratiehuis2020.nl/workshop](http://www.inspiratiehuis2020.nl/workshop), dan wel nadat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang is gemaakt.

## **Artikel 4 – Prijzen, betaling en annulering**

1. De prijzen voor de Diensten zijn op aanvraag beschikbaar.
2. In afwijking van artikel 4.1 geldt dat de prijzen voor de kookworkshops zijn vermeld op [www.inspiratiehuis2020.nl/workshop](http://www.inspiratiehuis2020.nl/workshop) inclusief BTW. De prijzen hiervoor kunnen verschillen per type kookworkshop. inspiratiehuis 20|20 heeft het recht deze prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
3. Door een online aanmelding voor een kookworkshop verplicht de Klant zich om de prijs te betalen tenzij de Klant in het bezit is van een voucher verkregen via een keukenretailer of een promotionele actie.
4. Tenzij anders aangegeven, dient betaling te geschieden door middel van storting of overmaking op een door inspiratiehuis 20|20 aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De Klant is niet bevoegd tot verrekening of tot opschorting.
5. Bij annulering door de Klant binnen 48 uur voor aanvang van de Diensten zullen de volledige kosten voor de betreffende Dienst(en) in rekening worden gebracht. Dit geldt tevens indien de Klant de Overeenkomst gedeeltelijk wenst te annuleren (waaronder wordt verstaan het terugbrengen van het aantal deelnemers aan de betreffende kookworkshop). Indien de Klant in het bezit is van een voucher, komt deze bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de Diensten, te vervallen.

### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van inspiratiehuis 20|20 is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van inspiratiehuis 20|20, in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de door inspiratiehuis 20|20 geleverde Diensten (exclusief BTW) waardoor de schade is veroorzaakt of, uitsluitend ter keuze van inspiratiehuis 20|20, het ter zake onder de toepasselijke verzekering uitgekeerde bedrag waartoe inspiratiehuis 20|20 (direct of indirect) gerechtigd is.
2. inspiratiehuis 20|20 is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, zoals geleden verlies, gedeelde winst, gemaakte kosten, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant of welke andere schade ook en voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten.
3. Voor zover inspiratiehuis 20|20 adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt inspiratiehuis 20|20 daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
4. inspiratiehuis 20|20 bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de Klant kan inroepen mede ten behoeve van ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen inspiratiehuis 20|20 volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

### **Artikel 6 – Huisregels**

1. Roken is strikt verboden in inspiratiehuis 20|20.
2. De Klant is verplicht alle (veiligheid)instructies van het personeel op te volgen.
3. Honden zijn niet toegestaan in vertrekken waar de kookworkshops en demonstraties worden georganiseerd.

### **Artikel 7 – Overmacht**

1. Het maximaal aantal deelnemers voor de kookworkshop bedraagt 18 personen. Bij onvoldoende aanmeldingen of in geval van organisatorische redenen behoudt inspiratiehuis 20|20 zich het recht voor de kookworkshop kosteloos te annuleren. De Klant zal hier zo snel mogelijk van op de hoogte worden gebracht en – indien mogelijk – zal de mogelijkheid worden aangeboden de kookworkshop op een alternatieve datum te volgen.

### **Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle merkrechten, merknamen, auteursrechten, logo's en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander recht van inspiratiehuis 20|20 zijn en blijven het exclusieve eigendom van inspiratiehuis 20|20 en de Klant zal deze rechten onvoorwaardelijk respecteren en gebruik hiervan op eerste verzoek van BSH per ommegaande beëindigen.
2. De door inspiratiehuis 20|20 beschikbaar gestelde documentatie mag alleen voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt.

### **Artikel 9 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tussen de Klant en inspiratiehuis 20|20 worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen verband houdende met deze algemene voorwaarden, overeenkomsten of een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.